

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation suite à un achat effectué sur notre site et ce, sans avoir à motiver sa décision. Ce droit s'exerce dans le délai de 14 jours suivants la réception par le Client du colis contenant le ou les produits qu'il souhaite retourner. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier ouvrable suivant.

Le ou les produits sont retournés dans leur état d'origine et complets (emballage notamment) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, salis ou dans tout autre état qui laisserait raisonnablement penser qu'ils ont été utilisés ou portés, ne seront ni remboursés ni échangés et seront retournés au Client à ses frais. Ce droit de rétractation n'est pas applicable pour les articles personnalisés, sur mesure et/ou créés exclusivement pour le Client. Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Le remboursement sera effectué par le Vendeur dans le délai de 14 jours à compter de la date de réception du ou des produits retournés ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits. Il est donc recommandé au Client d'effectuer le retour du ou des produits par une solution permettant un suivi du colis.

Le remboursement sera effectué selon les mêmes modalités de paiement choisies par le Client lors de la transaction initiale.

Je soussigné(e)

Nom

Prénom

Demeurant : Adresse

Code postal Ville

Déclare par la présente exercer mon droit de rétractation sur la commande suivante :

Référence de la commande (ex : YTJKTZNSA) Passée le .. / .. /

Et portant sur la vente du(des) produit(s) ci-dessous :

	Référence de l'article (BO-036)	Désignation de l'article (Boucles d'oreilles Johanna)	Prix Unitaire (23 €)	Quantité retournée (1)	Prix Total (23€)
1€€
2€€
3€€
Montant total des articles retournés				€

Motif du retour (facultatif) :

Date : .. / .. / Signature :

Formulaire à imprimer et à retourner par mail (contact@phantésie.com) et par courrier avec les articles retournés.

ADRESSE DE RETOUR DES PRODUITS : PHANTESIE – Service Client
47 rue de la Picardie
77580 VILLIERS SUR MORIN